ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва «01» апреля 2021г.

Настоящая Политика конфиденциальности и защиты персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности»), составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных Пользователя компанией ООО «Управляющая компания «СТОУН».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
1.1.1. **«Многофункциональный личный кабинет»** (далее – «МЛК») – это информационная система, расположенная в сети интернет по адресу https://lk.stonehedge.ru/, а также мобильное приложение с идентификатором пакета ru.stonehedge.mlk для iOS и Android, доступное для скачивания через нативные магазины приложений, предоставляющая возможность пользователю посредством регистрации взаимодействовать с Оператором, Управляющей компанией и партнёрами информационной системы, через которую Пользователь получает доступ к данным о состоянии и статистической информации лицевого счета, деталям заказа, работам по проекту и другой информации.
1.1.2. **«Оператор»** – компания ООО «Управляющая компания «СТОУН», уполномоченная на управление МЛК, которая организует и (или) осуществляет обработку персональных данных Пользователя, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
1.1.3. **«Управляющая компания»** (далее – «УК») – компания, осуществляющая управление проектами – комплексом объектов недвижимого имущества, с которой у Пользователя заключен Договор управления на один или несколько объектов недвижимого имущества, находящегося в его собственности.
1.1.4. **«Пользователь»** – субъект персональных данных, имеющий доступ и использующий МЛК.
1.1.5. **«Форма обратной связи»** – специальная форма, где Пользователь размещает свои персональные данные с целью их передачи Оператору МЛК.
1.1.6. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.1.7. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.1.8. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное требование для соблюдения Оператором, получившим доступ к персональным данным Пользователя, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Пользователя, находящиеся в МЛК без согласия или наличия иного законного основания.

1.1.9. **«Распространение персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
1.1.10. **«Cookies»** – файлы, содержащие маленький объем данных (текстовый файл), отправляемый с МЛК и хранящийся на компьютере пользователя. Он используется при просмотре веб-страницы и применяется Оператором для идентификации Пользователя.
1.1.11. **«Уничтожение персональных данных»** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
1.1.12. **«Доменное имя»** – уникальный идентификатор, который присваивается определенному IP-адресу (имя сайта в сети Интернет).
1.1.13. **«IP-адрес»** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика регулирует вопросы обработки персональных данных при осуществлении Оператором хозяйственной деятельности, в том числе, оказании услуг.
2.2. Доменное имя: https:// lk. stonehedge.ru / принадлежит ООО «Управляющая компания «СТОУН» (ИНН: 9701076364, ОГРН: 1177746504209, адрес местонахождения: 105066, г. Москва, ул. Н. Красносельская, д. 35, стр. 9, ком. 47).
2.3. Использование МЛК, в том числе путем заполнения формы обратной связи, означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки его персональных данных.
2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование МЛК.
2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всей информации, полученной через МЛК, а также иные сайты, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику конфиденциальности.
2.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор и Пользователь исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, а также поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
2.7. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе принципов законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных, соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных.
2.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации в МЛК или при заполнении формы обратной связи в МЛК.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставленные Пользователем и хранящиеся в МЛК, включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные об объекте недвижимого имущества находящегося в собственности Пользователя;
- сведения об оплате и задолженности согласно лицевому счету;
- а также любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Пользователю.

3.3. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются при посещении МЛК, в том числе следующую информацию:

- IP - адрес (данная информация используется с целью анализа рекламных кампаний);
- информация из cookies (данные об идентификации пользователя и настройках пользователя, получаемые с использованием cookie-файлов, согласно Условиям и правилам использования cookies, являющимся приложением к настоящей Политике. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации);
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Оператор может использовать персональные данные Пользователя в целях:
4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в МЛК, для оформления запроса сведений и (или) других действий;
4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным МЛК;
4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, писем, запросов, рассылок, новостей тренинга, полезных материалов, коммерческих предложений, касающихся использования МЛК, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием МЛК;
4.1.6. Продвижения недвижимости, заключения договоров купли-продажи, выполнения работ, оказания услуг на рынке, анализа рынка услуг управляющих компаний, а также в иных аналогичных целях путем осуществления прямых контактов с Пользователем;

4.1.7. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
4.1.8. Сбора статистических данных о количестве посещений МЛК и просмотра общедоступной информации о продуктах и услугах, размещенных в МЛК;
4.1.9. Таргетирования рекламных материалов, то есть демонстрации только целевым пользователям ресурса.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе, в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
5.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
5.5. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования МЛК.
6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
6.1.3. Получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.
6.1.4. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
6.1.5. Отказаться от получения писем рассылок в любой момент, перейдя по ссылке для отписки, присутствующую в каждом письме.
6.1.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем, в результате расторжения Договора управления с УК, а также при других обстоятельствах. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним.
6.2.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, не разглашать без предварительного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
6.2.4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность, в связи с неправомерным использованием персональных данных Пользователя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики Конфиденциальности.
7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя, Оператор не несет ответственность, если персональные данные:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором;
- были разглашены с согласия Пользователя.

7.3. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте или передаваемых через него.
7.4. Оператор не несет ответственности за использование информации относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому иному физическому лицу (иному субъекту персональных данных), в случае ее передачи Пользователем.

7.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования МЛК, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица в МЛК.
7.6. Пользователь несет всю полноту ответственности за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе, но не ограничиваясь, законов о рекламе, защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания.
7.7. Пользователь соглашается с тем, что информация, размещенная в МЛК, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на которую защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям.
7.8. Пользователь не вправе продавать, передавать в аренду или создавать производные работы на основе информации, размещенной в МЛК (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно разрешены Оператором путем заключения отдельного соглашения.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулировании спора.
8.2. Срок ответа на претензию - 30 календарных дней со дня ее доставки.
8.3. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение суда, в соответствии с действующим законодательством.
8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Вопросы и предложения по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресам, указанным в МЛК в разделе «Контакты» с пометкой «Политика конфиденциальности».
9.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
9.3. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в МЛК, если в ней не предусмотрено иное.
9.4. В МЛК используются cookies, которые применяются согласно ПРАВИЛАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES

Данные Правила использовании cookie-файлов (далее - «Правила использовании cookie-файлов» или «Правила») являются частью Политики конфиденциальности компании ООО «Управляющая компания «Стоун» (далее – «Компания»). Более подробная информация о том, как Компания защищает данные Пользователя, содержится в Политике конфиденциальности компании.

Что такое cookie-файлы?

Cookie-файлы (далее – cookie) — это небольшие по размеру текстовые файлы служебного типа, которые загружаются на компьютер Пользователя или иное устройство с сервера сайта, на котором находится Пользователь. При каждом следующем посещении данного

сайта браузер Пользователя посылает cookie обратно на сервер для того, чтобы возможно было идентифицировать Пользователя и запомнить пользовательские предпочтения. Cookie не могут собирать никакой информации, хранящейся на компьютере Пользователя или в его документах. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie. Считается, что Пользователь дал согласие на использование файлов cookie в соответствии с условиями настоящих Правил, если в соответствующий момент времени их приём разрешён настройками/конфигурацией браузера Пользователя. Если Пользователь отказался, Компания сохраняет только один постоянный файл cookie, который сообщает о том, что Пользователь отказался от использования любых других файлов cookie. Более подробную информацию о cookie и принципах их работы можно найти на ресурсе https://ru.wikipedia.org/wiki/Cookie.

Использование cookie-файлов

Компания использует следующие cookie-файлы:

- Крайне необходимые cookie-файлы. Это файлы, необходимые для корректной работы сайта Компании.
- Аналитические/технические cookie-файлы. Они позволяют Компании оценить и подсчитать число посетителей, а также понять, как они перемещаются по сайту Компании при работе с ним. Это помогает Компании вносить улучшения в работу сайта, например, оптимизируя поиск нужных разделов, делая его простым, удобным и эффективным.
- Функциональные cookie-файлы. Данные файлы нужны для того, чтобы распознать Пользователя по уникальному идентификатору, никак не раскрывающему его персональные данные. Когда Пользователь снова заходит на сайт Компании, это позволяет Компании персонализировать содержание сайта под нужды Пользователя, запоминать его предпочтения.
- Целевые cookie-файлы. Эти cookie-файлы регистрируют посещения Пользователя сайта, запоминают страницы, которые он посетил и ссылки, по которым проходил. Компания использует эту информацию для того, чтобы Сайт, и отображаемая на нем реклама, как можно более точно соответствовали интересам Пользователя. Компания также для этих целей может передавать данную информацию третьим лицам, при этом, гарантируя, что они не получат данных, идентифицирующих Пользователя как личность. Компания передает такие cookie-файлы только тем лицам, с которыми у нее имеются соглашения о неразглашении данной информации.

Компания вправе передавать анонимную информацию (то есть информацию, которая не идентифицирует Пользователя прямо или косвенно) и обобщённую информацию (то есть информацию о группах и категориях пользователей, включая их действия на сайте Компании, которая не указывает на личность и не может использоваться для установления личности пользователя) своим партнёрам, в том числе для целей публикации адресных рекламных объявлений, а также предоставления Пользователю рекламы продукции и услуг.

Примерами данных, которые могут собираться и анализироваться сторонними лицами с применением cookie, являются:

- идентификатор посетителя сайта;
- IP-адрес, используемый для подключения компьютера Пользователя к Интернету;
- тип и версия браузера;

- операционная система и платформа, используемая Пользователем при подключении;
- области онлайн-сервисов и страниц Компании, которые Пользователь просматривал или искал;
- URL- адреса с или через которые Пользователь вошел (вышел) на (из) онлайн-сервисов (сайтов) Компании;
- дата и время совершения подобных действий.

Структура данных cookie может изменяться по усмотрению Компании без специального уведомления посетителей сайта.

Если Пользователь хочет запретить Компании или сторонним лицам использовать файлы cookie, Пользователь может заблокировать cookie, активировав определённую настройку в браузере, что позволит ему отказаться от установки всех или части cookie. Однако в случае блокировки cookie в браузере (включая крайне необходимые cookie), некоторая часть сайта может быть недоступна для Пользователя или некорректно отображена.

Элементы управления браузера и настройки использования cookie-файлов

Большинство браузеров изначально настроены автоматически принимать cookie. Пользователь может изменить настройки таким образом, чтобы блокировать cookie на жестком диске компьютера (памяти мобильного устройства) или получать предупреждение, когда cookie будут отправлены на жесткий диск (память мобильного устройства).

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку cookie, удалив установленные данным сайтом cookie. Более подробную информацию о таких возможностях можно получить, обратившись к инструкции по использованию браузера Пользователя. Как правило, нужный раздел регулировки можно найти в меню «Настройки», «Опции» или «Предпочтения» браузера Пользователя. Также, Пользователь может воспользоваться функцией «Помощь» своего браузера.

Отключив cookie, Пользователь не сможет в полной мере воспользоваться всеми возможностями сайта Компании, и некоторые его части, в том числе сервисы, могут не функционировать должным образом.

Управление cookie-файлами целевого (рекламного) типа

Эти cookie используются для того, чтобы собирать информацию о сайтах и отдельных страницах, на которые пользователи заходят, как на сайте Компании, так и за его пределами (что может указывать, например, на интересы и другие признаки Пользователя). Обычно они используются для того, чтобы отображать наиболее соответствующую интересам Пользователя рекламу и другие маркетинговые коммуникации. Они также используются для того, чтобы ограничить количество раз, когда Пользователь видит рекламные объявления, и может оценить эффективность рекламных кампаний.

Пользователь может просмотреть, удалить или добавить интересующие категории, связанные с его браузером, используя менеджер предпочтений для рекламных объявлений от Google.

Кнопки доступа к социальным сетям

Кнопки доступа к социальным сетям используются для того, чтобы пользователи Компании могли поделиться ссылкой на веб-страницу или сделать электронную закладку. Данные кнопки являются ссылками на сайты социальных сетей, принадлежащих третьим лицам, которые, в свою очередь, могут фиксировать информацию об активности Пользователя в Интернете, в том числе на сайте Компании. Необходимо ознакомиться с соответствующими условиями использования и политикой конфиденциальности таких сайтов для понимания того, как они используют данные Пользователя, и как можно отказаться от использования ими данных Пользователя или удалить их.

Сторонние веб-сервисы

Иногда на сайте Компания использует сторонние веб-сервисы для отображения тех или иных элементов, например, для отображения изображений, просмотра видео или организации голосований/опросов. Так же, как и в случае с кнопками доступа к социальным сетям, Компания не может препятствовать сбору этими сайтами или внешними доменами информации о том, как Пользователь использует содержание сайта.

Заключительные положения

По собственному усмотрению Компания может периодически вносить изменения или дополнения в настоящие Правила использования cookie. Компания призывает Пользователя периодически перечитывать настоящие Правила использования cookie для ознакомления со способами их использования.